

# Bilancio Sociale 2023

**PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	22
6.	<b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> .....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	23
	Output attività.....	25
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	25
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	26
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	27
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	27
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	27
7.	<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b> .....	29
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	29
	Capacità di diversificare i committenti.....	30
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8.	<b>INFORMAZIONI AMBIENTALI</b> .....	32
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	32
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	32
9.	<b>INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI</b> .....	32
	Tipologia di attività .....	32
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	33
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	33
	Coinvolgimento della comunità.....	33
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	33

ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	34
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	34
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	34
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	34
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	34

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale, strumento di rendicontazione che fornisce un'ampia valutazione della cooperativa PAN ONLUS sull'impatto sociale, ambientale ed economico del valore creato, restituisce anche nell'edizione 2023 un quadro a tinte rosee sull'attività svolta.

Attraverso questo documento, Pan Onlus rende conto ai diversi interlocutori, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

L'ambito sociale e quello ambientale diventano sempre più aspetti intimamente legati i temi del lavoro e dell'imprenditoria. La mera pubblicazione della sola dimensione economica risulterebbe un dato insufficiente a far comprendere agli interlocutori le azioni compiute dalla cooperativa in tali ambiti.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA ha deciso di evidenziare le valenze

- Informativa
- Di comunicazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2023 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Rispondere all'adempimento normativo
- Informare il territorio

L'edizione 2023 del bilancio sociale si pone l'obiettivo di evidenziare la capacità di consolidamento della struttura, di crescita, nonché di offrire ai propri soci e lavoratori dipendenti l'opportunità di valorizzare i propri talenti ed essere supportati nelle proprie debolezze.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

l'impatto sul territorio da parte di Enti del terzo settore aumenta enormemente di efficacia nel momento in cui cooperative sociali, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Parrocchie, circoli sportivi dilettantistici collaborano efficacemente tra loro.

Grazie all'atteggiamento collaborativo dei diversi soggetti, l'efficacia delle azioni di ogni singola realtà associativa viene enfatizzata e potenziata enormemente.

PAN ONLUS persegue tenacemente la collaborazione con la comunità e con diversi Enti, siano essi pubblici e privati, associazioni, parrocchie, cooperative, aziende sul territorio.

Questo documento serve a dare un riscontro sulle attività proposte a tutti i nostri benefattori e sovventori, nonché ai soci volontari.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA
<b>Codice fiscale</b>	03659770360
<b>Partita IVA</b>	03659770360
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA EMILIA EST 75 - 41013 - CASTELFRANCO EMILIA (MO) - CASTELFRANCO EMILIA (MO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	c112161
<b>Telefono</b>	059-2153606
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.panonlus.it
<b>Email</b>	info@panonlus.it;
<b>Pec</b>	panonlus@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	81.21.00
	87.9
	01.11.1
	56.10.20
	81.1
	10.73

#### **Aree territoriali di operatività**

Province di Modena e Bologna

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
la Cooperativa potrà:

- gestire centri di assistenza, educazione, riabilitazione, formazione professionale, per disabili fisici e psichici, case protette per anziani e, in generale, luoghi di accoglienza sia a tempo parziale che residenziali, offrendo in essi, quando lo si riterrà utile o necessario, vitto e/o alloggio e/o ogni altro tipo di servizio anche di carattere sanitario o parasanitario;
- svolgere analoghe attività di servizio presso il domicilio degli utenti o presso presidi o strutture di ricovero pubbliche o private;
- gestire centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;

- svolgere servizi di housing sociale nei confronti di categorie svantaggiate e di persone emarginate, di minoranze etniche ed in generale di coloro che, per ragioni sociali, trovino difficoltà a usufruire di soluzioni abitative dignitose; in tale ambito, gestire strutture ricettive extralberghiere rivolte a persone in emergenza abitativa;
  - gestire attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure entro centri terapeutici socio - assistenziali e riabilitativi appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
  - gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, presso le strutture sanitarie pubbliche o private, presso la scuola o altre strutture di accoglienza, per disabili fisici e psichici;
  - organizzare o gestire strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, portatori di handicap, nonché servizi integrati per residenze protette;
  - gestire attività di formazione, consulenza e organizzazione di corsi di formazione, incontri, seminari, dibattiti anche in collaborazione con istituzioni scolastiche pubbliche o private;
  - gestire servizi educativi, asili nido, scuole materne convenzionate e non, promuovere l'intervento a favore delle famiglie per l'educazione del bambino, al fine di favorire l'inserimento dei minori in stato di bisogno anche momentaneo;
  - contribuire al recupero psichico dei degenti ed ex degenti degli ospedali psichiatrici;
  - promuovere l'educazione alimentare e sanitaria, per la corretta tutela della salute e la prevenzione delle malattie, anche attraverso la gestione di laboratori alimentari;
  - gestire strutture pubbliche e private sanitarie, socio - sanitarie di assistenza ed educative, centri di cura preventiva, cliniche, palestre con finalità terapeutiche e riabilitative, scuole di ogni ordine e grado, asili, strutture protette per gli anziani, per portatori di handicap, stabilimenti balneari e piscine, case di vacanza marine e montane, campeggi, impianti sportivi in genere, assumendone anche lo svolgimento delle attività connesse di pulizia, sanificazione, ristorazione, lavanderia e custodia;
  - promuovere e gestire attività di manutenzione del verde pubblico e privato; progettare e realizzare parchi, giardini, tappeti erbosi, fioriere e allestimenti;
  - promuovere e gestire attività di raccolta rifiuti, spazzatura, raccolta foglie e differenziata, effettuare recupero e riciclaggio di materiali;
  - assumere la gestione, la pulizia e la custodia di isole ecologiche; la sanificazione e la disinfezione delle aree circostanti i contenitori per la raccolta di carta, vetro e plastica; assumere la pulizia e custodia di condominii e parcheggi;
  - fornire servizi quali pulizie civili, piccole manutenzioni di immobili, tinteggiature;
  - promuovere la formazione professionale nel settore dei servizi sociali, del recupero e dell'assistenza, anche attraverso l'organizzazione di laboratori rivolti a persone con disabilità;
  - promuovere e gestire attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.
  - gestire attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
  - stipulare convenzioni con Enti Pubblici e privati, aderire ad Associazioni locali e nazionali e internazionali nell'interesse dello svolgimento degli scopi sociali di cui ai punti precedenti, richiedere e ricevere finanziamenti e contributi da Enti Pubblici e privati.
- Per raggiungere in generale i propri scopi la Cooperativa potrà:
- svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al



perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali di natura mobiliare, immobiliare e finanziaria ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali, compreso l'assunzione di quote di partecipazione, anche azionaria, in società di capitali;

- raccogliere conferimenti in denaro o prestiti da soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento;
- accettare donazioni e contributi;
- assumere, con deliberazione dell'Organo Amministrativo, interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma ad altre imprese cooperative o comunque legate al movimento cooperativo, e partecipare alla loro attività anche prestando proprie fidejussioni ad altri organismi cooperativi;
- dare adesioni ad enti ed organismi i cui scopi siano affini o complementari a quelli della cooperativa;
- svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Per il conseguimento degli scopi sociali e comunque non in contrasto con essi, la cooperativa potrà inoltre compiere qualunque altra attività o iniziativa connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di carattere mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale, finanziario necessarie od utili, come, a titolo indicativo e non tassativo:

- stipulare contratti sia attivi che passivi di compravendita, noleggio, affitto, locazione anche finanziaria, comodato e simili, ivi compresa la costituzione di diritti reali e personali relativamente a beni mobili ed immobili connessi alle attività o agli altri beni sociali;
  - conferire mandati e procure, anche con rappresentanza;
  - richiedere ed accettare contributi in conto esercizio o in conto capitale o ad altro titolo, dallo Stato Italiano, da enti pubblici, dalle Regioni o altri Enti locali e territoriali, dall'Unione Europea e da altri enti ed organismi nazionali, internazionali e sovranazionali;
  - contrarre mutui, aperture di linee di credito in conto corrente e per sconto effetti, anticipazioni passive, operazioni di factoring o di leasing e qualsiasi forma di finanziamento con Istituti di credito e società finanziarie;
  - acquisire partecipazioni, anche azionarie, in altre società ed enti;
  - costituire altre società, acquisire azioni o partecipazioni in società per azioni, a responsabilità limitata ed altre società di ogni tipo, nazionali ed estere, nonché Gruppi Economici di Interesse Europeo (G.E.I.E.) nei limiti delle vigenti disposizioni di legge;
- La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e/o per la ristrutturazione e/o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e/o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31/01/1992 n° 59 e successive e di eventuali modificazioni ed integrazioni; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può raccogliere conferimenti in denaro e prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale. Resta esclusa e tassativamente vietata ogni attività di raccolta del risparmio tra il pubblico e comunque esclusa ogni attività di quelle di

cui all'art. 1 della Legge 2/01/1991 n° 1

La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies c.c.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Pan Onlus persegue il proprio oggetto sociale attraverso attività di:

- Accoglienza rivolta a persone in condizione di fragilità
- Inserimento lavorativo di individui con invalidità o svantaggio nei settori delle manutenzioni, del giardinaggio, delle pulizie, all'interno del laboratorio di pasta fresca;
- organizzazione di eventi e di ciclo pellegrinaggi

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

attività agricola

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative	2016
Gruppo Ceis	2017
Parrocchia di Piumazzo	2016
Parrocchia di Castelfranco E.	2017
Ass. La San Nicola	2016
Diocesi di Bologna	2016
Ass. Insieme in quartiere per la città	2017
Gruppo Scout Agesci Castelfranco	2019
Associazione AMA Castelfranco E.	2021
Associazione AVANZI DI BALERA MODENESI	2023

***ConSORZI:***

<b>Nome</b>

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

Denominazione	Quota

## Contesto di riferimento

Pan Onlus opera nell'ambito territoriale delle Province di Modena e Bologna. Fin dalla propria nascita, il radicamento nel territorio è considerato dai soci fondatori quale elemento fondamentale per l'inserimento della nostra piccola realtà all'interno della comunità locale.

## Storia dell'organizzazione

Dai soci Fondatori Andrea Mazzucchi e Paolo Aldrovandi, entrambi con esperienza ultradecennale nella cooperazione sociale e nell'accoglienza, nasce l'idea di creare una struttura che possa, al contempo, offrire un riparo e un'opportunità di rinascere alle persone fragili.

Indipendentemente da quale sia il motivo per cui persone fragili possano avere perso la casa, il fondamento per l'indipendenza economica e abitativa è sempre il lavoro. Sulla base di questo ragionamento, sarebbe inutile mettere a disposizione delle persone prive di abitazione un posto letto senza dare loro anche un'opportunità di trovarsi un'occupazione. Fin dal suo primo anelito di vita, Pan Onlus ha iniziato a sviluppare i due settori principali della propria attività parallelamente. Da una parte si avviavano i progetti di accoglienza, prima in collaborazione con altre cooperative sociali del territorio ed in seguito la realizzazione del progetto di accoglienza partecipata; dall'altra prendevano il via lavori di pulizie, sgomberi e traslochi, recupero mobili, giardinaggio, tutte attività che consentono l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

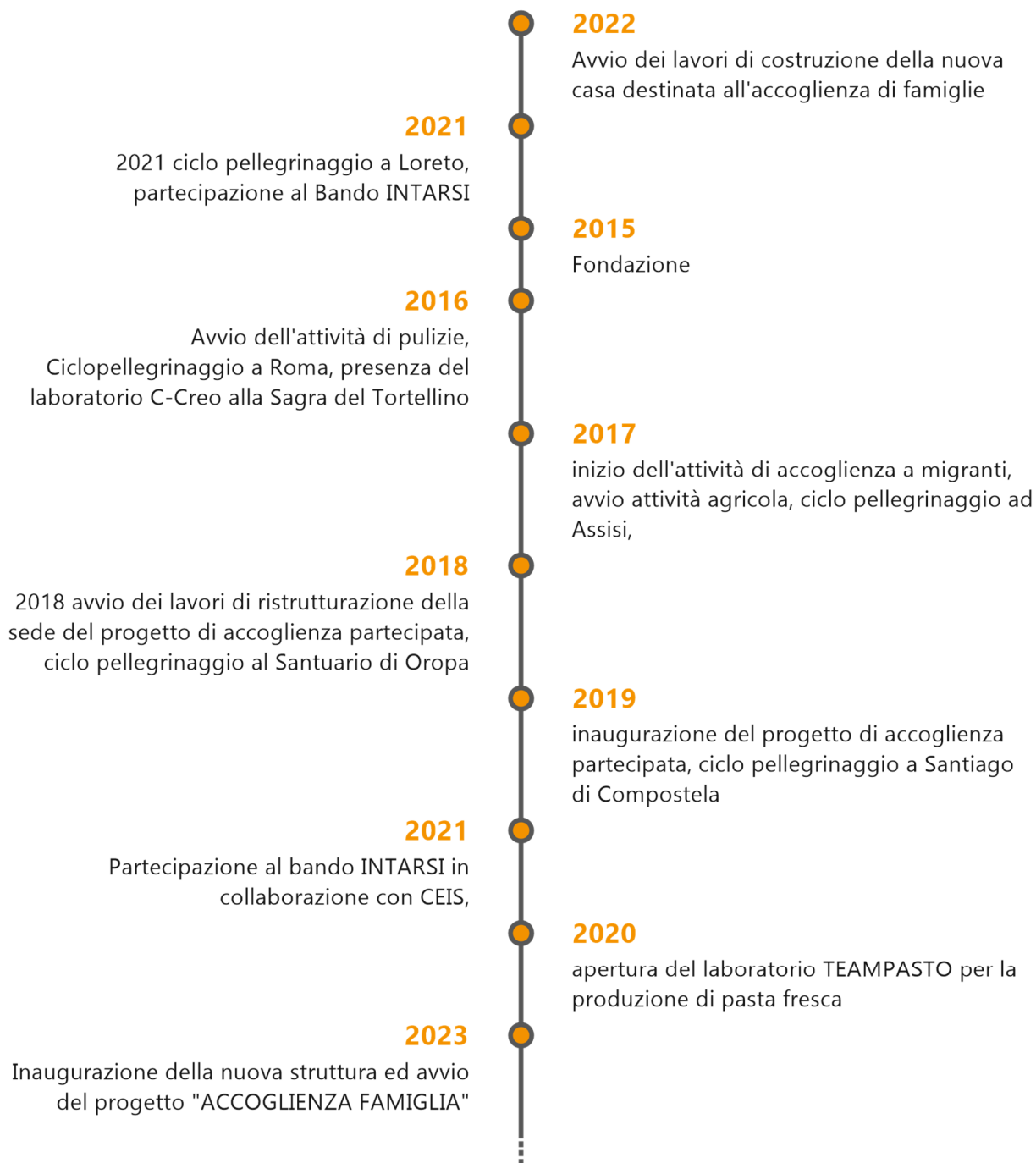
Fondamentali per lo sviluppo della cooperativa sono risultate le convenzioni in Articolo 22 con l'industria RAM Elettronica di San Cesario sul Panaro e con la cooperativa sociale CEIS A.R.T.E. , entrambe relazioni ancora in essere con reciproca soddisfazione.

Risultano fondamentali anche gli eventi organizzati dal Vice Presidente Andrea Mazzucchi, volti a far conoscere la nostra realtà anche oltre lo stretto ambito territoriale. Vengono organizzati ciclo pellegrinaggi aventi come mete Roma (2016), le zone terremotate del centro Italia (2017), il Santuario di Oropa risalendo il fiume Po (2018), Santiago di Compostela (2019), Loreto (2021).

A corollario delle attività principali, si registra anche l'avvio del laboratorio C-Creo e dell'attività agricola ; soprattutto il laboratorio C-CREO acquisisce importanza strategica a dispetto del fatturato prodotto, perchè risulta un'ulteriore vetrina per le attività della cooperativa.

L'avvio del progetto di accoglienza partecipata del 2019 rappresenta un'altra tappa fondamentale nel piano di sviluppo della cooperativa, perchè consente di dare accoglienza non più solo a migranti, ma anche a madri con minori ed adulti in disagio. Le persone accolte possono essere avviate, di concerto con gli Enti invianti, in programmi di inserimento lavorativo nei settori delle manutenzioni, delle pulizie o nel laboratorio TEAMPASTO che ha visto la luce da marzo 2020. Nel 2021 Pan Onlus ha partecipato, in collaborazione con CEIS,

al bando INTARSI, eseguito nel Comune di Modena



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
8	Soci cooperatori lavoratori
4	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

tra i soci lavoratori si annoverano 2 persone con invalidità civile superiore al 46%

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante ante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paolo Aldrovandi	No	Maschio	58	23/07/2021	si	3	RSPP	No	Presidente
Andrea Mazzucchi	No	Maschio	58	23/07/2021	no	3		No	Vice Presidente
Alice Parmeggiani	No	Femmina	58	23/07/2021	si	3		No	consigliere - socio sovventore

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

2	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

il CDA ha durata triennale. l'elezione avviene alla scadenza del precedente mandato, contestualmente all'assemblea dei soci

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

nel 2023 si registrano si sono tenuti 5 CDA , con partecipazione piena dei consiglieri

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

organo non nominato

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	assemblea di bilancio e rinnovo cariche	23/07/2021	approvazione bilancio	100,00	10,00
2021	assemblea di approvazione	30/12/2021	bilancio separato ciclo pellegrinaggio	100,00	20,00
2022	assemblea di bilancio	27/05/2022	approvazione bilancio	100,00	25,00

2022	assemblea di approvazione pellegrinaggio	30/12/2022	approvazione bilancio pellegrinaggio	100,00	25,00
2023	assemblea di bilancio	26/04/2024	approvazione bilancio	100,00	25,00
2023	assemblea di bilancio	29/12/2023	approvazione bilancio pellegrinaggio	100,00	33,00

Le informazioni sulle tematiche di natura economica vengono fornite dietro semplice richiesta da parte dei singoli soci.

stante la dimensione ridotta della cooperativa, è aperta ai soci la possibilità di richiedere qualsivoglia operazione anche al di fuori delle assemblee. le scelte strategiche da parte del CDA tengono conto delle suggestioni provenienti dai soci.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

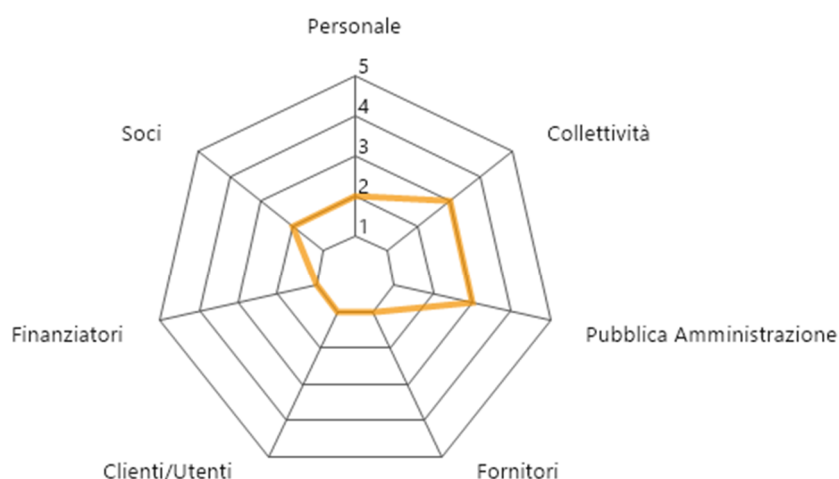
### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	coinvolgimento degli sportelli per l'inserimento lavorativo per la gestione di persone assunte o ricerca di nuovo personale	2 - Consultazione
Soci	consultazione dei soci, in particolare dei soci lavoratori, sulle scelte strategiche della cooperativa	2 - Consultazione
Finanziatori	informazione agli Enti finanziatori sulle attività ed i progetti realizzati o in via di esecuzione	1 - Informazione
Clienti/Utenti	informazione rivolta alla clientela su servizi e prodotti offerti	1 - Informazione
Fornitori	scambio di informazioni con i fornitori su nuovi prodotti e metodologie di utilizzo	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	co-progettazione di nuovi servizi con Enti Locali	3 - Co-progettazione
Collettività	co-progettazione e realizzazione di eventi e servizi con realtà parrocchiali ed associative	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***





**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

Stanti le dimensioni ridotte, non vengono adottati sistemi di rilevazione complessi. in particolare per quanto riguarda i clienti, il feedback positivo è evidenziabile attraverso l'aumento delle commesse attraverso passaparola da parte di clienti pienamente soddisfatti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
11	di cui maschi
10	di cui femmine
8	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
5	di cui femmine
3	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	9	10
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	21	15
< 6 anni	19	13
6-10 anni	2	2
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
17	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
9	Totale dipendenti
8	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
6	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
11	Totale persone con svantaggio	9	2
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	2
6	persone con disabilità psichica L 381/91	6	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0

**2** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**1** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
4	Totale volontari
4	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
72	formazione HACCP	18	4,00	No	500,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
16	antincendio	2	8,00	No	200,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
15	Totale dipendenti indeterminato	9	6
9	di cui maschi	7	2
6	di cui femmine	2	4

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
6	Totale dipendenti determinato	2	4
2	di cui maschi	2	0
4	di cui femmine	0	4

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

le attività svolte dai volontari sono state erogate unicamente nel laboratorio alimentare e nel laboratorio creativo.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

21302,20/11998,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nessuno tra i volontari ha usufruito di rimborsi di alcun genere**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

creazione di posti di lavoro, con progressiva stabilizzazione del personale

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

1 donna in CDA, 33% sul totale dei componenti il consiglio

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Essendo nata per favorire percorsi di autonomia di persone fragili, la cooperativa Pan Onlus favorisce la crescita dei propri lavoratori, sia stimolandoli sul perseguimento della qualità del proprio lavoro, sia coadiuvando i propri dipendenti nei percorsi di studio o nel conseguimento della patente di guida, attraverso la concessione di permessi e ferie o aiuti economici in varia forma per l'iscrizione ai corsi

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

occupazione in deciso aumento rispetto all'anno precedente (da 15 a 21 occupati al 31/12/23) , con turn over del personale per termine dei progetti di inserimento lavorativo (lavoratori svantaggiati hanno trovato diversa occupazione nel mercato del lavoro non protetto)

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

alcuni lavoratori svantaggiati con certificazione di svantaggio o senza, sono inseriti in un programma personalizzato che prevede al contempo un servizio di accoglienza e di inserimento lavorativo, definito di accoglienza partecipata. Ogni persona accolta partecipa attivamente al proprio percorso di autonomia economica ed abitativa.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di**

**14 anni e più):**

Le persone inserite nei percorsi di accoglienza partecipata vengono supportate nella ricerca del lavoro, assunte nella cooperativa o inserite con tirocini. tra loro, il 70% degli adulti accolti risulta occupato dopo appena 3 mesi dall'ingresso.

Nei confronti dei familiari (prevalentemente figli) vengono attuate forme di aiuto come il trasporto scolastico, doposcuola, lavanderia

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Considerata la presenza di numerose lavoratrici straniere madri, vengono ricercati lavori che presuppongano orari compatibili con la cura parentale dei figli

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Taratura dei carichi di lavoro e degli orari sulla base della disponibilità del singolo lavoratore/lavoratrice per armonizzare i tempi di lavoro e cura parentale

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Allo scopo di aumentare il livello di collaborazione con i soggetti sul territorio, vengono attivati progetti comuni con la Parrocchia di Castelfranco, per permettere a persone fragili di svolgere servizi inserite in un contesto comunitario (volontariato in eventi)

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La forte connessione col territorio ha fatto sì che alcuni utenti ed ospiti di Pan Onlus abbiano iniziato attività di volontariato o tirocinio presso le parrocchie nel Comune di Castelfranco. La partecipazione alle fiere locali con il proprio banchetto del laboratorio creativo (gestito da volontari) ha permesso una ulteriore divulgazione delle attività della cooperativa.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel 2023 è stata portata a termine la ristrutturazione di immobile non recuperabile previa abbattimento e ricostruzione, destinato all'accoglienza a famiglie

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente



**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

1 lavoratrice e socia consegue la laurea magistrale nel corso del 2023.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

avvio di progetti personalizzati destinati ad utenti di Pubbliche amministrazioni che prevedano al contempo l'offerta di accoglienza e l'inserimento lavorativo di persone fragili. Gli utenti avviati a tali progetti partecipano attivamente al proprio percorso anche economicamente, con un immediato ed evidente risparmio per le P.A. coinvolte

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

attività di co-progettazione con il Comune di Modena sul tema dell'housing sociale, convenzione con l'Unione Terre di Castelli sul tema delle politiche abitative

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

utilizzo sistematico dei centri per la raccolta differenziata rifiuti, accesso a centri del riuso, recupero di mobilio e suppellettili finalizzato al riutilizzo da parte di famiglie in condizioni di povertà assoluta, attività atta anche a contrastare lo spreco di risorse.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

si rileva la soddisfazione di lavoratori e persone accolte per la posizione della sede e gli spazi all'aria aperta di cui dispone

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

progressiva informatizzazione del sistema di informazione attraverso programma di rendicontazione delle ore lavorative on line

**Output attività**

attività di accoglienza destinata a persone in condizione di fragilità abitativa, disagio, emarginazione; accoglienza rivolta a richiedenti asilo.

Inserimento lavorativo delle persone accolte finalizzato alla piena autonomia.

educazione all'abitare sul tema della gestione dell'energia e dei rifiuti

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** accoglienza partecipata

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** accoglienza all'interno dell'affittacamere sociale,

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
5	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
28	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
8	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1
4	soggetti con disabilità psichica L 381/91	6	1
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
1	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	1	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	1
0	psichiatrici, dis. fisici, stranieri	4	0

Durata media tirocini (mesi) 4 e 100,00% buon esito

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** partecipazione a fiere e sagre locali con i banchetti del laboratorio C-Creo, collaborazione con Associazione Insieme per il quartiere nella città sul tema della lotta allo spreco, organizzazione di ciclo-pellegrinaggi, collaborazione con l'associazione AVANZI DI BALERA per l'organizzazione di eventi

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

servizi di assistenza ad utenti sul tema dell'abitare: arredamento appartamenti con mobili di recupero; sgombero e pulizia di alloggi assegnati ad utenti psichiatrici gravi, incapaci di gestire i propri spazi e l'igiene dell'appartamento; piccole manutenzioni eseguite in alloggi ERP a favore di persone anziane o disabili;

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

pieno ripristino della funzionalità di appartamenti altrimenti inutilizzati a causa della scarsa autonomia degli utenti, possibilità per i beneficiari di accedere a servizi prima interdetti dalle condizioni degli alloggi loro assegnati (assistenza domiciliare, servizio pasti, igiene personale, ecc...)

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presente

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Si registra ancora un alto livello di soddisfazione espresso dagli utenti e dagli Enti sovventori (servizi sociali dei diversi Comuni)

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

il turnover del personale potrebbe essere causa di perdita di competenze. Per prevenire il problema, Pan onlus attua la politica della stabilizzazione del personale anticipata rispetto ai termini contrattuali.

Nel corso del 2023 si registra il pieno compimento di percorsi di inserimento lavorativo, grazie al quale alcuni lavoratori svantaggiati reperiscono una nuova occupazione nel mercato del lavoro in corso d'anno. si registra, inoltre, un'inversione di tendenza nella richiesta di

lavoro da parte di persone svantaggiate. ciò ha permesso l'assunzione di numerosi soggetti titolari con invalidità superiore al 45%.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	51.340,00 €	46.176,00 €	42.095,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	39.425,51 €	16.502,00 €	15.600,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	56.694,22 €	12.367,00 €	13.750,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	291.333,17 €	248.568,00 €	188.542,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	117.001,10 €	47.803,65 €	36.880,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	23.451,00 €	17.036,70 €	16.215,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	158.901,00 €	108.689,60 €	76.295,00 €
Ricavi da altri	40.804,00 €	40.381,50 €	24.764,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	20.920,00 €	53.860,00 €	73.300,00 €
Totale riserve	77.236,00 €	47.460,00 €	36.716,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	54.099,00 €	30.699,00 €	11.077,00 €
Totale Patrimonio netto	152.256,00 €	132.019,00 €	121.366,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	54.099,00 €	30.699,00 €	11.077,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	67.078,00 €	45.011,00 €	19.743,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	150,00 €	90,00 €	90,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	270,00 €	150,00 €	90,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	120,00 €	120,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	20.500,00 €	53.500,00 €	73.000,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
soci persone fisiche	20.500,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	778.950,00 €	577.779,00 €	445.489,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	338.616,00 €	245.647,00 €	174.359,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	3.995,70 €	372,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	43,98 %	42,58 %	39,14 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	108.488,00 €	90.032,09 €	120.094,09 €
Prestazioni di servizio	348.376,00 €	327.775,00 €	348.376,36 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	210.258,00 €	70.626,29 €	220.157,95 €
Altri ricavi	0,00 €	30.904,00 €	40.904,00 €

Contributi e offerte	92.144,00 €	58.418,00 €	58.418,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	19.684,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	200.195,02 €	25,70 %
Incidenza fonti private	578.754,98 €	74,30 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

la raccolta fondi avviene attraverso l'organizzazione di ciclo pellegrinaggi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

la finalità principale della raccolta fondi attraverso l'organizzazione di eventi (ciclo pellegrinaggi) è il sostegno al nuovo progetto denominato "Accoglienza Famiglia".

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

A causa di lungaggini burocratiche e delle mutate normative di accesso al superbonus, non è stato possibile usufruire degli sgravi inizialmente preventivati in sede di progettazione. nonostante ciò, la cooperativa ha prodotto sufficiente reddito da compensare le spese per la realizzazione del nuovo fabbricato per la parte a lei competente.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La casa di nuova costruzione può beneficiare dell'installazione di pannelli fotovoltaici, servizio non disponibile nell'edificio principale a causa della schermatura da parte di alberi ad alto fusto che ne avrebbero inficiato la resa.

Prosegue l'impegno della cooperativa nella collaborazione con Enti deputati al riuso (centro del riuso "tric e trac", mercatino Caritas) quale alternativa allo spreco di risorse. L'attenzione degli operatori della cooperativa, nelle operazioni di sgombero di alloggi, è rivolta al recupero di quanto più materiale sia possibile riciclare o riutilizzare (mobilio, stoviglie, vestiario , ecc...).

Pan Onlus si presta ad operazioni di intermediazione e trasporto di mobilio e materiali del quale privati cittadini intendano disfarsi, destinando tali beni a famiglie bisognose in condizioni di dissesto economico, unendo così un benefico impatto sociale a quello ambientale.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli fotovoltaici

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: pompa di calore, caldaia a condensazione

Raccolta beni in disuso: mobilio, elettrodomestici, abiti, stoviglie

Rigenerazione beni in disuso: riparazione armadi e cucine

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale



organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile  
integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

La realizzazione e l'avvio del progetto di accoglienza famiglia, realizzato principalmente grazie all'intervento economico del vice Presidente Andrea Mazzucchi, rivestono enorme importanza in ambito sociale, urbanistico e comunitario.

L'abbattimento di un edificio pericolante, l'erezione di una casa destinata a famiglie fragili (utilizzando parzialmente fonti rinnovabili) e l'avvio di un servizio di accoglienza connesso a progetti di formazione ed avvio al lavoro rappresentano in modo plastico la sintesi della mission della cooperativa sociale Pan Onlus.

Il tema del riuso, sempre caro alla cooperativa fin dagli albori, viene espresso nella collaborazione con diversi soggetti attivi in tali ambiti.

l'organizzazione di ciclo pellegrinaggi, oltre ad essere finalizzata a raccolta fondi, ha l'obiettivo di promuovere un turismo responsabile a basso impatto ambientale.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

Piccoli comuni

### **Coinvolgimento della comunità**

le iniziative volte a coinvolgere la comunità sono principalmente legate ai ciclo pellegrinaggi, con l'organizzazione della Festa di S. Antonio il 13 Giugno , con l'arrivo dei pellegrini in bicicletta da Padova e la celebrazione della S. Messa e l'organizzazione della serata di proiezione del film sul ciclo pellegrinaggio estivo.

### **Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari**

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Festa di S.Antonio	religioso	presso la sede della cooperativa	cittadini di Castelfranco e Frazioni, ciclo pellegrini

## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non si rilevano controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Avendo quale modello sociale di riferimento la famiglia, Pan Onlus struttura i propri servizi affinché sia i beneficiari che gli operatori possano vedere rispettati i propri diritti, operando in modo che possano avere un giusto bilanciamento fra lavoro e cura parentale ( ognuno in base alle proprie esigenze) e sostenendo i diversi percorsi di crescita o di recupero.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di amministrazione di Pan Onlus ha agito con armonia, generando un risultato economico e sociale positivo. L'assemblea dei soci, pienamente partecipata, ha approvato le scelte dell'organo direttivo

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

il CDA ha discusso su nuove attività da intraprendere e modalità di gestione di servizi.

## **10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);